

**PERENCANAAN AKSI  
PERBAIKAN SKM**

NO.	UNSUR PELAYANAN	INDIKATOR/ TARGET	PROGRAM/ KEGIATAN	PENANGGUNG JAWAB KEGIATAN	RENCANA AKSI	KETERANGAN
1	2	3	4	5	6	8
1	Kecepatan Pelayanan	Meningkatnya hasil layanan dan SDM yang berkualitas	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	Sekretaris/ Kasi	Membuat x-banner yang mencakup mekanisme serta waktu pelayanan yang dibutuhkan untuk pengurusan pelayanan sesuai SP yang telah ditetapkan	Evaluasi dan perbaikan
2	Sarana dan Prasarana	Meningkatnya fungsi layanan kelembagaan yang memadai	Program Peningkatan Prasarana dan Sarana publik	Lurah	Menambah sarana dan prasarana yang sudah ada	Evaluasi dan perbaikan