



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA ULU
KELURAHAN BUKIT PINANG**

Jalan Pangeran Suryanata No.8 RT.5 Telepon (0541) 290294
SAMARINDA (KALIMANTAN TIMUR) 75124

www.kel-bukit-pinang.samarindakota.go.id

JANJI PERBAIKAN LAYANAN

PUBLIKASI TINDAK LANJUT DARI HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN KELURAHAN BUKIT PINANG KECAMATAN SAMARINDA ULU KOTA SAMARINDA TAHUN 2018

I. HASIL TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey yang meliputi 9 unsur pelayanan ada 2 unsur pelayanan yang mendapatkan penilaian terendah. Berkaitan dengan perolehan nilai terendah dari 2 unsur pelayanan tersebut maka dilakukan upaya perbaikan sebagai berikut :

1. Kecepatan Pelayanan

Janji perbaikan layanan adalah :

- Memberikan informasi yang jelas, transparan batas waktu penyelesaian kepada pemohon sesuai Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan
- Menunjuk dan menempatkan Petugas pada unit layanan yang dianggap cakap dan mampu, memiliki tingkatan sikap disiplin yang tinggi serta bertanggung jawab dalam menjalankan tugas dan fungsinya

2. Sarana dan Prasarana Pelayanan

Janji perbaikan layanan adalah :

- Mengoptimalkan penataan ruangan
- Mengalokasikan anggaran untuk kelengkapan fasilitas ruangan untuk fungsi layanan
- Memastikan suasana yang aman nyaman dan tertib sehingga menciptakan proses layanan dan yang dilayani terlaksana dengan baik

Samarinda, 1 April 2019

LURAH



EKO PURWANTO, SE, MM

Penata Tk.I (III.d)

NIP. 198107122002121003