



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA ULU
KELURAHAN BUKIT PINANG**

Jl.P. Suryanata RT. 17, Kota Samarinda,Kalimantan Timur, Kode Pos 75124



<http://kel-bukit-pinang.samarindakota.go.id>



kelurahanbukitpinang@gmail.com

**INFORMASI KHUSUS LAINNYA YANG BERKAITAN LANGSUNG
DENGAN HAK-HAK MASYARAKAT**

Kelurahan Bukit Pinang berkomitmen untuk menjamin pemenuhan dan perlindungan hak-hak dasar masyarakat sesuai dengan amanat konstitusi dan peraturan perundang-undangan. Berbagai layanan dan program disediakan sebagai bentuk nyata dari pemenuhan hak masyarakat, baik di bidang administrasi, sosial, maupun pembangunan.

Beberapa informasi penting yang perlu diketahui masyarakat antara lain:

- Hak atas pelayanan administrasi kependudukan, seperti pembuatan KTP, KK, akta kelahiran, dan surat keterangan domisili, yang dapat diakses secara gratis dan mudah melalui pelayanan Kelurahan.
- Hak atas bantuan sosial dan perlindungan bagi warga kurang mampu, seperti bantuan pangan, bantuan langsung tunai (BLT), dan program keluarga harapan (PKH), dengan proses verifikasi yang adil dan transparan.
- Hak untuk berpartisipasi dalam musyawarah perencanaan pembangunan (Musrenbang), sebagai bentuk partisipasi warga dalam menentukan prioritas pembangunan wilayah.
- Hak atas lingkungan yang sehat dan aman, melalui program kebersihan lingkungan, pengelolaan sampah, dan kegiatan ketertiban umum yang melibatkan masyarakat.
- Hak memperoleh informasi publik, sesuai dengan UU Keterbukaan Informasi Publik, di mana setiap warga berhak mengetahui perencanaan, pelaksanaan, dan penggunaan anggaran kegiatan Pemerintah Kelurahan.

Masyarakat didorong untuk aktif menanyakan, mengakses, dan mengawasi setiap program dan layanan publik yang menjadi haknya. Jika terdapat keluhan, saran, atau pengaduan, warga dapat menyampaikannya langsung melalui layanan pengaduan masyarakat di kantor Kelurahan.